

寻迹机器人 APP

(使用说明书)

V 1.0 版本

编制公司：广州市寻迹医疗科技有限公司

2021 年 9 月

目录

1. 引言

- 1.1. 编写目的
- 1.2. 项目背景

2. 软件概述

- 2.1. 寻迹 APP 概括
- 2.2. APP 功能
- 2.3. APP 特色

3. 运行环境

- 3.1 硬件环境
- 3.2 软件环境
- 3.3 编程语言

4. 使用方法

- 4.1 软件安装
- 4.2 软件运行
- 4.3 APP 主界面
- 4.4 用户注册和登录

5. 软件功能

- 5.1. 总体介绍
- 5.2. 主要功能介绍
- 5.3. 主要页面及页面模块

寻迹机器人 APP 使用说明书

1. 引言

操作手册主要介绍寻迹机器人 app 的操作方法，指导用户怎么使用 app 客户端。预期读者：测试工程师、项目管理人员、最终业务用户。

阅读建议：最终业务用户需要阅读全部内容，其他人员以此文档作为了解和使用本系统的参考手册。若本操作指南的界面截图与实际系统界面有所差异，则使用时请以系统的实际界面为准。

1.1. 编写目的

本说明书的目的，旨在指导用户使用，规范软件开发及推动项目有序正常的进行，使相关人员遵守统一的规范。节省制作相关文档的时间，加快项目实施进度，做到系统设计的规范性和全面性，以利于系统的设计、实现、测试、维护和版本升级。但请读者注意，由于登录的权限不同，你所能使用的功能可能只是其中的一部分。

1.2. 项目背景

本软件由广州市寻迹医疗科技有限公司开发。使用者是相关用户或公司各部门有关人员，使用时各人按自己的身份登录，软件展示与你身份相适应的功能模块。

2. 软件概述

2.1. 寻迹 APP 概括

本文档用于软件设计阶段的概要设计，它的上游（依据的基线）是项目需求分析书，它的下游是项目详细设计说明书，并为详细设计说明书提供测试的依据。

2.2. APP 功能

本软件用于门锁在酒店、公司、物业等地方的云端管理，用于机器人前台的使用管理以及运输机器人的在线管理，同时也是所有产品的互联网在线管理平台，包括互联网科室联网功能等。

2.3. APP 特色

使用 uni-app 进行跨端开发，在多端都拥有良好的适配能力，使用 vue 进行组件化开发，适用性广，复用性强，可以在安卓平台下使用。

3. 运行环境

3.1 硬件环境

建议 CPU 高通骁龙 855 运行内存 4G 以上 储存 50G 以上

3.2 软件环境

程序最小支持 Android 7.0，安卓版本更低的设备不支持使用

3.3 编程语言

本软件使用 JavaScript ES6 语言。

4. 使用方法

4.1 软件安装

在应用商店找到寻迹机器人 APP 下载安装或直接下载安装程序到手机按程序指示步骤安装软件，安装好后界面将生成寻迹 logo 的桌面图标。

4.2 软件运行

点击寻迹 logo 的桌面图标，进入程序的主界面。



4.3 APP 主界面



4.4 用户注册和登录

用户可以点击“进入浏览”不需要注册进入软件使用。用户注册使用手机加验证码的模式登录使用软件并获得注册用户的全部使用功能。



5. 软件功能

5.1. 总体介绍

软件具备云端锁，机器人前台，机器人运输，互联网科室及其他的功能模块，用于门锁在酒店、公司、物业等地方的云端管理，用于机器人前台的使用管理以及运输机器人的在线管理，同时也是公司所有产品的互联网在线管理平台，包括互联网科室联网功能等。

5.2. 主要功能介绍

5.2.1 云端锁功能

配合公司生产的云端锁在酒店、公司、医院、物业等场景使用，使用手机管理各处无线锁匙以及云端开锁功能，具备蓝牙，WIFI 等多种模式，简单安全可靠。

5.2.2 机器人前台功能

配合公司生产研发的机器人，用于减少酒店、公司物业及网吧等需要前台的人员安排，主要完成可替代性的流水类工作，除了自助完成前台工作，客户还可与后台客服人员在线沟通获得及时协助。在酒店场景，客户可通过机器人前台与云端锁，高效自助完成入住与退房的活动，减少酒店工作同时可获得更好的好评率。

5.2.3 机器人运输功能

配合公司或接入合作伙伴的运输机器人，可手机上进行运输任务调度，可以召唤机器人执行任务以及在线监控和获得告警提示，同时配合货柜可实现线上购物送货上门的“银蛛商城”服务。

5.2.4 互联网科室功能

打通手机与“互联网科室”线下的联系。

5.3. 主要页面及页面模块



